

Sage CRM V7.1 on Premise – Editionsvergleich

Funktion	Essentials	Professional	Enterprise
Kontaktmanagement			
Kontaktmanagement	●	●	●
Kalender	●	●	●
Dokumentenverwaltung	●	●	●
Classic Dashboard	●	●	●
Interaktives Dashboard / Control Center	●	●	●
Export von Berichten und Listen nach PDF / CSV / Excel	●	●	●
Erweiterte Suche	●	●	●
Gruppenmanagement & Massenverarbeitung	●	●	●
Vertrieb			
Verkaufschancen	●	●	●
Pipeline Management	●	●	●
Forecasting	●	●	●
Angebote und Aufträge	●	●	●
Artikelverwaltung	●	●	●
Lead zu Verkaufschance	●	●	●
Web to Lead	●	●	●
Marketing & Kundenservice			
Marketing	○	●	●
Kampagnen-Management	○	●	●
E-Marketing	○	●	●
Massen-E-Mail-Management	○	●	●
Outbound Call Management	○	●	●
Kundenservice / Ticketsystem	○	●	●
Wissensdatenbank	○	●	●
Self Service	○	○	●
Sicherheit & Administration			
Field Level Security / Datenzugriffskontrolle	●	●	●
Vereinfachte Administration	●	○	○
Gebiete	○	●	●
Sicherheitsprofile	○	●	●
Passwortrichtlinien	○	●	●
Standardanpassungen			
Online-Übersetzung	●	●	●
Felder - Anlegen / Ändern / Löschen	●	●	●
Bildschirme - Ändern	●	●	●
Bildschirme - Hinzufügen / Löschen	○	○	●
Listen - Ändern	●	●	●
Listen - Hinzufügen / Löschen	○	○	●
Table Level Scripts	○	○	●
Field Level Scripts	●	●	●
Tab Management	○	●	●
View Management	○	○	●
Externer Zugriff	○	○	●
Benachrichtigungen	●	●	●
Reports – Hinzufügen / Ändern / Löschen	●	●	●
Classic Dashboard Management	○	●	●

Sage CRM V7.1 on Premise – Editionsvergleich

Funktion	Essentials	Professional	Enterprise
Erweiterte Anpassungen			
Eskalationen	●	●	●
Eskalationsmanagement	○	●	●
Schlüsselattribute	○	●	●
Workflow Management	○	●	●
Tabellen und Datenbanken	○	○	●
Button Groups	○	○	●
Add-Ons			
Klassische Outlook-Integration	○	●	●
Lite Outlook Integration	●	○	○
Exchange-Integration	●	●	●
Mobiler Zugriff via HTML5 (iOS, Android, Blackberry, Windows ...)	●	●	●
Für Smartphones und Tabletcomputer optimierter Client	●	●	●
Twitter Integration für Firmen und Personen	●	●	●
Self Service	○	○	●
CTI Integration	○	○	●
Crystal Report Integration for Advanced Reports	○	●	●
Komponenten Manager - Installieren/Nutzen von Komponenten	●	●	●
Komponenten Manager - Erstellen/Aufzeichnen von Komponenten	○	○	●
Developer Interfaces			
SOAP web services API	●	●	●
COM API	○	○	●
SData API (HTML, REST, XML)	●	●	●
.NET API	○	○	●
GCRM Contract zum Austausch von Daten mit ERP-Systemen	●	●	●
Datenmanagement			
Datenupload von CSV und Excel	●	●	●
Dublettenprüfung / -bereinigung	○	●	●
Forecast-Management	●	●	●
Beziehungstypenmanagement	○	●	●
E-Mail & Dokumente			
Inbound E-Mail-Konfiguration	○	●	●
Erweitertes E-Mail-Management	○	●	●
Dienste			
Sage E-Marketing*	○	●	●
Erweiterter E-Mail-Manager	○	○	●
Exchange Server-Integration	●	●	●
Schlüsselwortsuche	●	●	●
Lizensierung			
Named User	●	●	●
Concurrent User	○	○	●

● in der Edition enthalten ○ nicht in der Edition enthalten

* Sage E-Marketing ist ein Dienst, der gesondert beauftragt werden muss und durch den zusätzliche Kosten entstehen