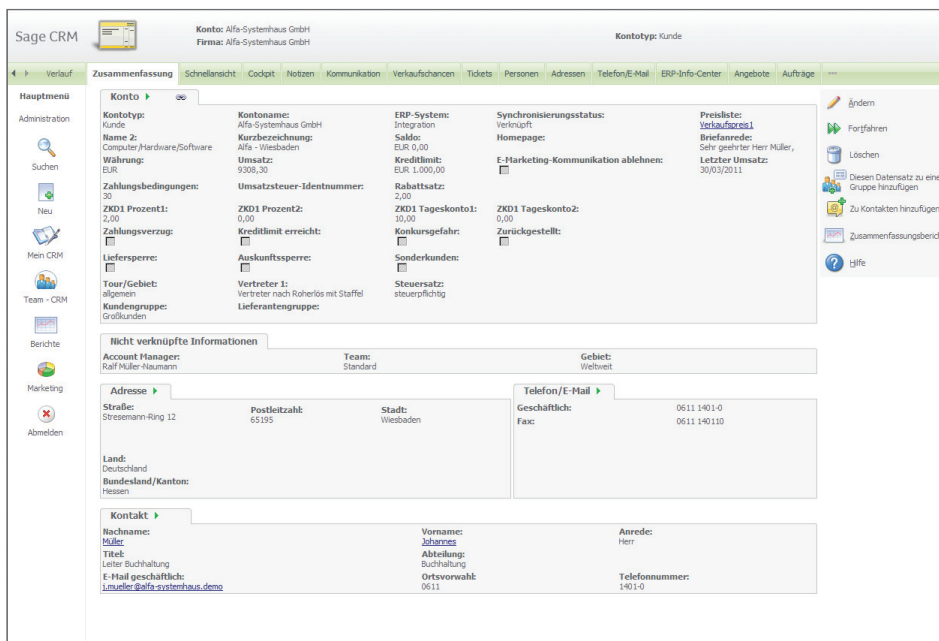


Die Integration in die Classic Line

Die CRM Integration verbindet Sage CRM, die webbasierte CRM-Lösung für Vertrieb, Marketing und Support, mit der Classic Line und stellt somit alle Informationen zur Verfügung, die Sie im Gespräch oder bei der Bearbeitung schriftlicher Kundenanfragen benötigen. Ob Kunden- und Lieferantenadressen, Lieferscheine, Rechnungen, Umsätze, uvm. – über die Integration stehen Ihnen immer die aktuellsten Daten aus Ihrem CRM-System sowie Ihrem Warenwirtschaftssystem zur Verfügung. Ihre Kunden kommunizieren stets mit kompetenten und gut informierten Ansprechpartnern – eine optimale Basis für erfolgreiche Geschäftsbeziehungen. Durch die Verbindung von Sage CRM mit der Classic Line können Sie Ihre kaufmännischen Daten für eine optimale Gestaltung Ihrer Kunden- und Geschäftsbeziehungen nutzen.



The screenshot displays the Sage CRM interface for a customer profile. The main content area is divided into several sections:

- Konto:** Displays general account information such as 'Kontotyp: Kunde', 'Kontoname: Alfa-Systemhaus GmbH', 'Name 2: Computer-/Hardware/Software', 'Währung: EUR', 'Zahlungsbedingungen: ZKD1 Prozent1: 2,00', 'ZKD1 Prozent2: 0,00', 'Zahlungsverzug: 0,00', 'Lieferansperre: []', 'Tour/Gebiet: allgemein', and 'Kundengruppe: Großkunden'.
- ERP-System:** Shows integration details like 'Integration', 'Saldos: EUR 0,00', 'Kreditlimit: EUR 1.000,00', 'Rabattsatz: 2,00', 'ZKD1 Tageskonto1: 0,00', 'ZKD1 Tageskonto2: 0,00', and 'Zurückgestellt: []'.
- Synchronisierung:** Includes 'Synchronisierungszustand: Verknüpft', 'Homepage', and 'E-Marketing-Kommunikation ablehnen: []'.
- Preisliste:** Lists 'Preisliste: Verkaufspreis1', 'Briefanrede: Sehr geehrter Herr Müller,', and 'Letzter Umsatz: 30/03/2011'.
- Nicht verknüpfte Informationen:** Contains 'Account Manager: Ralf Müller-Naumann', 'Team: Standard', and 'Gebiet: Weinviertel'.
- Adresse:** Shows 'Straße: Stresemann-Ring 12', 'Postleitzahl: 65195', 'Stadt: Wiesbaden', 'Land: Deutschland', and 'Bundesland/Kanton: Hessen'.
- Telefon/E-Mail:** Lists 'Geschäftlich: 0611 1401-0' and 'Fax: 0611 140110'.
- Kontakt:** Provides 'Nachname: Müller', 'Titel: Leiter Buchhaltung', 'E-Mail geschäftlich: r.mueller@alfa-systemhaus.de', 'Vorname: Johannes', 'Abteilung: Buchhaltung', 'Ortsvorwahl: 0611', and 'Anrede: Herr'.

Highlights

- Synchronisation von Kunden, Lieferanten, Artikeln, Stück- und Preislisten sowie Angeboten und Aufträgen
- Echtzeit-Anzeige von Classic Line Bewegungsdaten in Sage CRM (Real Time Data Viewing)
- Erstellen von benutzerdefinierten Classic Line Abfragen für die Echtzeit-Anzeige in Sage CRM
- Einfaches Aktualisieren von Adressdaten aus der Classic Line in Sage CRM – und umgekehrt
- Zugriff auf Verkaufsbelege der Classic Line aus Sage CRM
- Übergabe von Angeboten und Aufträgen aus Sage CRM an die Classic Line
- Prüfung und Abgleich der Positionspreise von Sage CRM gegenüber der in der Classic Line ermittelten Preise

Die CRM Integration verbindet das CRM-System „Sage CRM“ mit dem ERP-System „Classic Line“.

Die Integration beider Systeme erhöht die Verfügbarkeit von grundlegenden Informationen über Geschäftsbeziehungen und ermöglicht diese ohne unnötigen Doppelaufwand zu verwalten.

Informationen aus der Classic Line (z.B. Beleghistorie, Kontokorrentinformationen wie Umsätze, Offene Posten etc.), können in Sage CRM dargestellt werden.

Ihr Vorteil:

- Die erhöhte Verfügbarkeit von Informationen über Geschäftspartner durch Datenaustausch.
- Wichtige Entscheidungsgrundlagen vor Ort, z.B. Umsätze, Verkaufshistorien, Fälligkeit von OPs.
- Vermeidung von Doppelarbeit durch automatisierte Datensynchronisation.
- Übernahme von Adressdaten anhand Datenaustausch in beide Richtungen.