chelstadt.de www.HTK-Michelstadt.de



Stand: 13.03.2024

Beschreibung Sage100-an-DMS

Inhaltsverzeichnis

	L,
Sage100-Beleg – DMS-Belegarten - Zuordnung2	2
PfadCheck – Belegzuordnung	3
Übergabe-Zeitpunkt + Bedienung4	ł
Allgemein4	ł
Belege die in der Sage100 gedruckt werden4	ł
Belege per PfadCheck4	ł
Warenwirtschaft Verkauf5	5
Warenwirtschaft Einkauf5	5
Rechnungswesen6	5
Ermittlung Belegart bei Rewe-Eingangsrechnungen6	5
Buchen6	5
Mahnung setzt Liefersperre6	5
Installation / Einrichtung => Administrativ	7
Stammdaten Kunden	1
Anlage Tabelle [HTK-Mi_S100anDMS] im Datenbank7	7
Einrichtung DCM7	1
Indizierungsdateien	3
Stammdaten	3
Artikel-Kalkulation	3
Artikel-Zeichnung	3
Rechnungswesen)
Buchungen)
Mahnungen)
Zahlungsavis9)
Warenwirtschaft Verkauf10)
Warenwirtschaft Einkauf11	L
Lizenzen und Berechnung11	L

Zielsetzung

Belege der Sage100 - Warenwirtschaft (Einkauf + Verkauf + Produktion) und dem **Rechnungswesen** werden automatisch direkt an die **Dokumentenmanagement-System Habel oder Helix** übergeben.

Aus den **Buchungen des Sage100 - Rechnungswesen** werden für die gescannten Belege die Indizierungsdateien erzeugt um diese automatisch verarbeiten zu können.

Die notwendigen **Stammdaten** (Kunden, Lieferanten, Artikel, Sachkonten, Kostenstellen) werden automatisch an Habel übergeben.

Wichtig: Das Sage100-Paket "Erweiterte Druckersteuerung" muss installiert und 3rd-Party-Lizenz muss vorhanden sein!



Sage100-Beleg – DMS-Belegarten - Zuordnung

<u>Übergabearten:</u>

Druck PC

Jck Direkt mit der Druckvorschau wird die Übergabe erzeugt

Der PfadCheck prüft definierte Ordner, in denen die Dateien abgelegt wurden.

Folgenden Belege werden aktuell übergeben/indiziert:

Bereich	Beleg	Übergabe per	Sage100 Beleg	DMS Belegart
Warenwirtschaft Stammdaten	Artikel-Kalkulation Artikel-Zeichnung	PC (*.pdf) PC (*.pdf)		010 015
Warenwirtschaft Einkauf	Preisanfrage Lieferanten-Angebot (*) Bestellung Lieferavis (Auftr.bestätigung Lieferant) Wareneingang (Lieferanten-Lieferschein) Rechnungseingang Direktrechnung Sofortrechnung Gutschrift Storno-Wareneingang	Druck PC Druck PC PC PC PC PC PC PC	EPA EBB ELL ERR ERD ERS ERG ERT	100 105 110 115 125 130 130 130 140 141
Warenwirtschaft Verkauf	Kunden-Anfrage Angebote Kunden-Bestellung Rahmenvertrag Auftragsbestätigung Auftragsdokumentation Sofortauftrag (AB+LS) Lieferschein Rücklieferschein Rechnung Direktrechnung Sofortrechnung Sammelrechnung Gutschrift Stornorechnung Proformarechung	PC Druck PC - Druck PC Druck Druck Druck Druck Druck Druck Druck Druck Druck Druck	VPA VRV VVA VSS VLL VLR VFR VSD VSL VSR VFG VFS VFP	200 205 210 (*) 215 211 230 230 231 235 235 235 235 235 235 240 241 250
Rechnungswesen	Buchungen mit Barcode und bei PfadCheck ohne Aufteilung PfadCheck mit Aufteilung	PC PC PC	Rechnungen Gutschriften Rechnungen Gutschriften	400 405 400 oder 401 oder 402 405 oder 406 oder 407
	Mahnung Zahlungsavis	Druck Druck	Mahnung Zahlungsavis	450 455



PfadCheck – Belegzuordnung

		Abgelegte Dokumente	PfadCheck sucht in	PfadCheck sucht nach	Dateityp
Stam m da	aten				
010	Artikel-Kalkulationen	Artikel-Preiskalkulationen	Stammdaten => Artikelstamm	Artikelnummer	PDF
015	Artikel-Dokumentation	Artikeldokumentation. Spezifikation	Stammdaten => Artikelstamm	Artikelnummer	PDF
060	Kunden-Info allgemein	Allgemeine Kundeninfos	Stammdaten => Kundenstamm	Kundennummer	PDF
Belegarte	en Einkauf				-
115	EK Lieferavis	Lieferanten-Auftragsbestätigungen	Einkauf => Bestellung	Sage-Belegnummer der Bestellung	PDF+MSG
125	EK Lieferschein	Lieferanten-Eingangslieferscheine	Einkauf => Belege mit Lagerw irkung	"Ihre Belegnummer" (LiefLieferschein-Nr)	PDF
				oder Sage-Belegnummer des Wareneingang	
130	EK Rechnung	Lieferanten-Rechnungen *1*	Einkauf => Bel. mit Rew e-Übergabe	"Ihre Belegnummer" (LiefLieferschein-Nr)	PDF
140	EK Gutschrift	Lieferanten-Gutschriften *1*	Einkauf => Bel. mit Rew e-Übergabe	"Ihre Belegnummer" (LiefLieferschein-Nr)	PDF
150	EK Reklamation	Lieferanten Reklamation	Einkauf => Bestellung	Sage-Belegnummer der Bestellung	PDF
Belegarte	en Verkauf				
200	VK Anfragen	Kunden-Anfragen	Verkauf => Angebotsnummer	Sage-Belegnummer des Angebot	PDF+MSG
210	VK Kunden-Bestellung	Kunden-Bestellung	Verkauf => Auftragsnummer	Sage-Belegnummer des Auftrag	PDF+MSG
	_	-	-	oder der Rechnung	
230	VK Lieferschein	Kunden Lieferscheine	Verkauf => Lieferscheinnummer	Sage-Belegnummer des Lieferscheines	PDF
270	VK Reklamation	Kunden Reklamation	Verkauf => Auftragsnummer	Sage-Belegnummer des Auftrag	PDF
			-		
Belegarte	en Produktion				
300	Prod. Fertigungsauftrag	Fertigungsaufträge MA-befüllt	Fertigungsaufträge	Fertigungsauftrag-Nummer	PDF
310	Prod. FA Dokumentation	Produktionsauftrag-Doku	Fertigungsaufträge	Fertigungsauftrag-Nummer	PDF
320	Prod. Arbeitsplan	Fertigungsaufträge Arbeitsplan	Fertigungsaufträge	Fertigungsauftrag-Nummer	PDF
Belegarte	en Finanzbuchhaltung				_
40x *A*	Fibu Rechnung Kosten	Lieferanten-Rechnungen *2*	Rechnungswesen => Offene Posten	OP-Nummer der Buchungen	PDF

1 = Wenn Eingang in Bestellwesen erfasst *2* = Wenn nur in Rechnungswesen gebucht

A = Abhängig von Sachkonto 400-406. Siehe "Ermittlung Belegart bei Rewe-Eingangsrechnungen" auf Seite 6



<u> Übergabe-Zeitpunkt + Bedienung</u>

<u>Allgemein</u>

Belege die in der Sage100 gedruckt werden

Belege wie zB Auftragsbestätigung, Lieferschein, Rechnung, Bestellung usw. werden bei jedem Druck übertragen. Wichtig ist daher eine "drucken" nach jeder Änderung – zB bei Auftragsbestätigungen. Nur "Beleg abschließen" genügt nicht. Der Druck muss dabei nicht auf Papier/eMail erfolgen. Die Übergabe wird automatisch nach der Druckvorschau angestoßen.

Belege per PfadCheck

In definierten Ordnern abgelegte Dateien werden automatisch an das DMS übergeben, wenn diese entsprechend per Dateiname in der Sage1000 auffindbar sind.

Der Dateiname muss dabei Nummer+".pdf" (zB: "2018-0048123.pdf") sein.

Besonderheiten des Dateinamen

Enthält die **Belegnummer einen Schrägstrich** (zB "2019/123"), dann erfassen sie in der Sage100 die Nummer normal mit "/" (im Beispiel "2019/123"), verwenden im Dateiname dann aber ein **\$** (im Beispiel "2019\$123.pdf").

Sollen **mehrere Dateien gleichzeitig mit gleichen Dateiname** (zB 2 * 4711.pdf) übergeben werden, dann verwenden Sie im Dateiname **#** gefolgt von Zahl (zB 4711#1.pdf + 4711#2.pdf). Alles hinter dem # wird vom Programm bei der Suche ignoriert.

<u>Ablauf</u>

In der Datenbank kann ein Zeitrahmen eingestellt werden (zB nach 1 Stunde).

Ist seit dem letzten Prüflauf die Zeit vergangen, wird nach dem nächsten Druck eines beliebigen Dokumentes der PfadCheck gestartet.

Das Modul sucht in den entsprechenden Daten nach dem Schlüssel, der sich aus dem Dateinamen ergibt, absteigend und übergibt die PDF inkl. Indexdatei.

Dabei wird die PDF aus dem Ordner entfernt.



Warenwirtschaft Verkauf

Übergabe von Auftragsbestätigung, Lieferschein, Rechnung, Direktrechnung, Sofortrechnung, Gutschrift, Stornorechnung

Jeweils beim Klick auf "Drucken" wird eine Index- und PDF-Datei sofort erzeugt.

Wird mehrfach gedruckt, steuert die Versionsverwaltung im DMS automatisch die passende Ansicht.

Fremdbeleg-Nummern

Bei der Indizierung der Belege wird automatisch auch die Fremdbelegnummer (Kunden-Auftragsnummer) übertragen. Dazu werden die Standardfelder "Ihr Zeichen" und "Ihre Belegnummer" verwendet.

Belegdetails	
Belegmatchcode	
Ihr Zeichen	
Ihre Belegnummer	

\ngebot -					Kunde:	A	1
Neu		Beleg suchen	Beleg übernehmen i	n ~	Beleg-Nr Vorgang	: 2	
Belegkopf Posi	tionen	Belegfuß				(\sum
Cundeninformation	en		Beleginformationen			î	
Empfängertyp	Kunde	*	Bearbeiter	Sage Standard	-		
Kunde	D10000	3 Augstein, 🔎 …	Belegdatum	15.03.2018			
Anrede	Firma		Lieferdatum	21.03.2016			ġ
Name	Hans M	ichael Augstein	Valuta	15.03.2018		0	
Ansprechpartner		*	Zahlungskondition	Einzug Einzugse	- //		
Zusatz			Vorgang				
Straße/ Postfach	Veilche	nweg 1	Projektnummer		<i>р</i>		
Ort	DE	22529 Han					
ieferadresse			Rechnungsadresse			-	
		Infodruck Er	ntwurf parken	eleg abschließen	Druc	:ken	
				mit Absobluss drucken	und schließ	-	

Warenwirtschaft Einkauf

Übergabe von Bestellungen (Belegart=110) erfolgt wie bei Warenwirtschaft Verkauf.

54	Einkaufsbe	lege bearbeiten		- 🗆	>
Bestellung *	Beleg suchen	Beleg übernehmen	in ~ Vorg	rant: P p-Nr.: 2 ang: 0	۲ ۲
Lieferanteninformat	ionen	Beleginformationen		Î	-
Lieferant	'apst & Sohn, Minden 🔎 🚥	Bearbeiter	Sage Standard -		
Anrede	Firma	Belegdatum	21.03.2016		
Name	Papst & Sohn	Lieferdatum	21.03.2016		
Ansprechpartner	•	Valuta	21.03.2016	U	
Zusatz		Zahlungskondition	BEZ Liefer Einzu 💌 🖋		
Straße/ Postfach	Am Schirrhof 3	Vorgang	000281		
Ort Lieferadresse	DE • 32427 Min	Rechnungsadresse			
	0			-	
	Infodruck En	twurf parken	Beleg abschließen	Drucken	
			mit Abschluss drucken und sch	ließen	

Eintragen der VK-Auftragsnummer

Um im DMS auch nach der VK-Auftragsnummer suchen zu können, werden die Daten aus dem Fenster "Bedarfsverursacher" pro Position übernommen.

Das Fenster "Bedarfsverursacher" rufen Sie über das untere Hamburger-Menü auf, wenn sie auf der entsprechenden Position stehen.

Über den Button "Optionen" können Sie dann (ggf. mehrere) Auftragsbestätigungen hinzu fügen.

Da in diesem Fenster keine Menge eingetragen wird, wird bei Übergabe die Bestellmenge immer auf die erste VK-Auftragsnummer übergeben.

Bei den weiteren VK-Auftragsnummern wird eine Menge+Preis von Null eingetragen, da dies ausschließlich der Suche im DMS dient.





<u>Rechnungswesen</u>

Ermittlung Belegart bei Rewe-Eingangsrechnungen

Bei den Rechnungen/Gutschriften, welche über den Pfad "Rewe – Eingangsrechnungen" verarbeitet werden, erfolgt eine Verteilung auf verschiedene Belegarten auf Basis des Gegenkonto.

Dabei erfolgt die Prüfung in der Reihenfolge.

Eingangsrechnung /-gutschrift Waren => SKR03 = Kontenklasse 3 => SKR04 = Kontenklasse 5	402 bzw. 407
Eingangsrechnung /-gutschrift Kosten mit Kennzeichen => Im Sachkontenstamm ist dem Konto die Sachkonten-Gruppe "K-EkVk" zugewiesen	401 bzw. 406
Alle restlichen Eingangsrechnungen / -gutschriften	400 bzw. 405

Über diese Aufteilung kann anschließend den Benutzern im DMS verschiedene Berechtigungen auf die Belegarten gegeben werden.

Wurde der Beleg in der Buchungserfassung mit "a" aufgeteilt (SDiv-Buchung) wird Konto+Gruppenkennzeichen des höchsten Buchungsteilbetrages verwendet.

Buchen

Wichtig: Für eine korrekt Übernahme sind primär 3 Punkte zu beachten.

1. Verwenden Sie immer die Rechnungsnummer als OP-Nummer

In der Übergabe wird als Rechnungsnummer sowie "Interne Nummer" die OP-Nummer verwendet. Steht dort eine andere Nummer (zB interne "Bearbeitungsnnummer") können sie später dem Beleg nicht auf Basis der Nummer finden.

2. Verwenden Sie keine "Diversen" Lieferanten / Kunden

Für eine Suche über den Firmennamen ist die Anlage eines Lieferanten sehr sinnvoll.

3. Aufteilungsbuchungen nicht als Einzelbuchungen

Muss eine Rechnung auf mehrere Sachkonten aufgeteilt werden, weil zB Waren und Versandkosten separat gebucht werden oder verschiedene Steuersätze auf einer Rechnung enthalten sind, dann muss dennoch eine Buchung erfasst werden. Andernfalls wird bei der Übergabe nur ein Sachkonto			Beleg	
für die Infizierung verwendet und man kann nicht alles über das Sachkonto finden.		actikolito	Beleg-Nummer	12345
Eine Aufteilungsbuchung in der Sage100 wird mit einem "A" als Konto eingeleitet. Es muss dann die auf dem Beleg vorhandene Steuer manuell als "Steuerbetrag" ein	gegeben	werden.	Belegdatum Konto Son	07.12.2021
Es ist dadurch das Register "Sachkontenaufteilung" vorhanden.	Buchung	Sachkontenauft	eilung Offene Po	sten Anlage
Die Summe der Steuerbeträge muss dem Steuerbetrag des ersten Register	E			
	*			<u> م</u>

Mahnung setzt Liefersperre

Ist in der Tabelle [HTK-Mi_S100anDMS] (siehe Seite 7) der Parameter "LiefersperreMahnung" auf "ja" gesetzt, wird die Liefersperre im Kundenstamm automatisch gesetzt und gelöscht.

Wird eine Mahnung gedruckt, wird parallel zum Druck die Liefersperre gesetzt. Zusätzlich wird das Datum in das Benutzerfeld "LiefersperreMahnung" im Kundenstamm gesetzt.

In regelmäßigen Abständen (zB jede Stunde) sollte auf dem Server dann die S100-an-DMS.exe mit Parameter "LiefersperreMahnung" laufen. Dies prüft gesetzte Liefersperren in Verbindung mit dem Benutzerfeld "LiefersperreMahnung". Ist beides vorhandenen wird geprüft ob noch gemahnte OP vorhanden sind.

Sind keine gemahnten OP mehr vorhanden, wird die Liefersperre auf "nein" gesetzt und das Feld "LiefersperreMahnung" geleert.



<u>Installation / Einrichtung => Administrativ</u>

Stammdaten Kunden

In der Datenbank wird zusätzlich benötigt.

LiefersperreMahnung
Text 20stellig "Liefersperre gesetzt von Mahnung"

Anlage Tabelle [HTK-Mi_S100anDMS] im Datenbank

Es ist einmalig (!) dieses Skript pro Datenbank auszuführen, um eine zusätzliche Tabelle "HTK-Mi_S100anDMS" anzulegen und für den Mandanten zu füllen:

create table [HTK-Mi_S100anDMS] (SageMandant VarChar(3),	Name VarChar(20),Wert VarChar(100),Beschreibung VarChar(1000));

Dabei ist jeweils die '123' durch die entsprechende Sage-Mandantennummer zu ersetzen.

Verwenden Sie UNC-Pfade, damit auch der Applicationsdienst zuverlässig auf die Pfade zugreifen kann.

DMS kann sein "Helix" oder "Habel" oder "DocuWare"

LiefersperreMahnung kann "ja" oder "nein" eingestellt werden und ist das Kennzeichen, ob beim Druck der Mahnung automatisch die Liefersperre im Kundenstamm gesetzt erden soll. Siehe Seite 6.

Sind mehrere Mandanten in einer Datenbank müssen pro Mandant die "insert …"-Zeilen mit der jeweiligen Sage-Mandantennummer wiederholt werden.

Einrichtung DCM

Zur Installation des Moduls erhalten Sie eine "100000136.S100anDMS.metadata", die im App-Designer importiert werden muss.

Dadurch wird die DCM im Sage-Ordner abgelegt und der Start initiiert.

Nach dem Importieren den Sage Applikationsserver bitte neu starten, damit die DCM geladen wird!



Indizierungsdateien

<u>Stammdaten</u>

Artikel-Kalkulation

Aktuell wird folgender Satzaufbau verwendet:		
Bezeichner	Bedeutung/Herkunft	
Mandant	Mandantenname aus Konfiguration	
BelArt	Belegart-Nummer	
ArtNr	Artikelnummer	
ArtBez	Beide Bezeichnungen in einem Feld zusammen	
ArtMatch	Matchcode aus dem Artikelstamm	
ArtGrp	Artikelgruppe	

Artikel-Zeichnung

Aktuell wird folgender Satzaufbau verwendet:		
Bezeichner	Bedeutung/Herkunft	
Mandant	Mandantenname aus Konfiguration	
BelArt	Belegart-Nummer	
ArtNr	Artikelnummer	
ArtBez	Beide Bezeichnungen in einem Feld zusammen	
ArtMatch	Matchcode aus dem Artikelstamm	
ArtGrp	Artikelgruppe	



Warenwirtschaft Verkauf

Aktuell wird folgender Satzaufbau verwendet:

Bezeichner	Bedeutung/Herkunft
Mandant	Mandantenname aus Konfiguration
BelArt	Belegart-Nummer
KuLiNr	
KuLiNam	
KuLiStr	
KuLiPLZ	
KuLiOrt	
KuLiLKZ	
email	
VertNr	Vertreter aus dem Beleges
VertNam	Vertreter aus dem Beleges
BetreuNr	Bearbeiter des Beleges - Kürzel
BetreuNa	Bearbeiter des Beleges - Name
UStSchl	Kunden-Steuerschlüssel
UStID	Kunden-UStID
BelDat	Belegdatum (TT.MM.JJJJ)
BelNr	Beleg-Nr. inkl. Jahr (formatiert)
VKVorNr	Vorgangsnummer
FBelNr	Feld "Ihre Belegnummer"
FBelZ	Feld "Ihre Zeichen"
VKVorNr	Vorgangsnummer
VKVorMc	Vorgangsmatchcode
VK????Nr	Abhängig vom Vorgang ist ???="Ang", "Auf", "Lief", "Rech" oder "Gut"
VKAufNr	Zusätzlich nur bei Kunden-Bestellungen
VKAngNr	Zusätzlich nur bei Kunden-Anfragen
Waehrung	
NetBetr	Nettobetrag
BruBet	Bruttobetrag
Barcod	Barcode => Nur bei Belegart VK-Lieferschein (Barcode=BelNr) oder Kunden-Auftrag
PosA	
ArtNr	Artikelnummer
ArtBez	Beide Bezeichnungen in einem Feld zusammen
ArtMatch	Matchcode aus dem Artikelstamm
Menge	Menge der Position
NetBetPo	Gesamtpreis der Position
/PosA	



Rechnungswesen

Buchungen

Aktuell wird folgender Satzaufbau verwendet:		
Bezeichner	Bedeutung/Herkunft	
Mandant	Mandantenname aus Konfiguration	
BelArt	Belegart-Nummer	
KuLiNr		
KuLiNam		
KuLiPLZ		
KuLiOrt		
KuLiLKZ		
eMail		
BetreuNa		
BelDat		
BelNr		
Waehrung		
NetBetr		
BruBet		
PosA		
GegKont	Gegenkonto	
GegKontB	Gegenkonto-Bezeichnung	
/PosA		

Mahnungen

Aktuell wird folgender Satzaufbau verwendet:

Bezeichner	Bedeutung/Herkunft
Mandant	Mandantenname aus Konfiguration
BelArt	Belegart-Nummer
KuLiNr	
KuLiNam	
KuLiStr	
KuLiPLZ	
KuLiOrt	
KuLiLKZ	
BetreuNa	
BelDat	
BelNr	Kundennummer + Mahndatum (JJJJ-MM-TT)
MahnStufe	
Waehrung	

Zahlungsavis

Aktuell wird folgender Satzaufbau verwendet:			
Bezeichner	Bedeutung/Herkunft		
Mandant	Mandantenname aus Konfiguration		
BelArt	Belegart-Nummer		
KuLiNr			
KuLiNam			
KuLiStr			
KuLiPLZ			
KuLiOrt			
KuLiLKZ			
BetreuNa			
BelDat			
BelNr	Lieferantennummer + Mahndatum (JJJJ-MM-TT)		
Waehrung			



Warenwirtschaft Einkauf

Aktuell wird folgender Satzaufbau verwendet:

Bezeichner	Bedeutung/Herkunft
Mandant	Mandantenname aus Konfiguration
BelArt	Belegart-Nummer
KuLiNr	
KuLiNam	
KuLiStr	
KuLiPLZ	
KuLiOrt	
KuLiLKZ	
email	
BetreuNr	Bearbeiter des Vorgangs
BetreuNa	Bearbeiter des Vorgangs
UStSchl	Lieferant-Steuerschlüssel
UStID	Lieferant-UStID
BelDat	Belegdatum
BelNr	Beleg-Nr. inkl. Jahr (formatiert)
FBelNr	Feld "Ihre Belegnummer"
FBelZ	Feld "Ihr Zeichen"
Barcode	Barcode aus Barcode-Feld
EKVorNr	Vorgangsnummer
EKVorMc	Vorgangsmatchcode
EKBestNr	Bestellnummer
Waehrung=	
NetBetr	Nettobetrag
BruBet	Bruttobetrag
POSA	
ArtNr	Artikelnummer
ArtBez	Beide Bezeichnungen in einem Feld zusammen
ArtMatch	Aus dem Artikelstamm
Menge	Menge der Position
NetBetPo	Gesamtpreis der Position
VKAufNr	Kunden-Auftrag Auftragsnummer (Ausgabe nur wenn Bedarfsverursacher vorhanden)
VKVorNr	Kunden-Auftrag Vorgangsnummer (Ausgabe nur wenn Bedarfsverursacher vorhanden)
/POSA	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·

Lizenzen und Berechnung

Lizenziert wird pro Datenbank und pro Sage-Installation (beliebig viele Plätze in einem Netzwerk).

Preise finden Sie auf Seite 3 dieser PDF: http://www.htk-michelstadt.de/Dokumente/Helix-DMS.pdf

Die Berechnung des Miet-Vertrages erfolgt jeweils ab dem der Bestellung folgenden Monates bis zum Jahresende.

Anschließend erfolgt die Berechnung jeweils für das komplette Kalenderjahr im Januar. Eine Teilzahlung ist mit den bekannten Aufschlägen möglich.

Laufzeit des Miet-Vertrages ist zunächst 12 Monate. Falls keine schriftliche Kündigung bis 3 Monate vor Ablauf bei uns eingeht, verlängert er sich automatisch um jeweils weitere 12 Monate.

Im Preis der Wartung sind (solange keine größeren technischen Änderungen durchgeführt werden müssen) die Updates/Erweiterungen enthalten.

Sollten besondere/zusätzlich Funktionen gewünscht werden, dann sind die entsprechenden Kosten von dem Anwender zu tragen, der die Programmierung wünscht.

Nach Umsetzung wird diese Anpassung allen Anwendern im Rahmen des Miet-Vertrages kostenlos zur Verfügung gestellt...